

【2025年度】放課後等デイサービスガイドライン自己評価に関する報告書

報告者：三浦優太（管理者）

【アンケート結果から考えられる保護者様課題及び事業所課題と改善・継続目標】

- ① 定員順守と活動中の安全の確保の継続（臨時希望が集中した際は応相談→随時利用人数に合わせた活動スペースを確保、活動部屋を分散しプログラムを策定することとします）体制に関しては引き続き、利用者様の健やかな時間と安全を第一に考えることはもちろん、他様な観点から検討していきたいと思います。今後行政の指導や、法人の方針の大きな変化がある場合には、事前に保護者様に丁寧に説明し、了解をいただくこととします。（運営的観点からの人員配置の変更等）
- ② 職員の配置数は基準を順守し運営しています。指導員変更がある場合は利用者負担額の変更と併せてお知らせいたします。
- ③ 施設設備破損部分・安全面を考慮した上での改善修理等（随時継続）
※分散活動の観点から、施設内、敷地内の整備を定期的に行い活動中の怪我を未然に防げるよう環境整備を日頃から行うこととします。（破損修理、庭整備、バリアフリー化等）
- ④ 日々の清掃及び安全確認をおこない、感染症、安全計画面の観点からも生活/活動区間は常に清潔で心地よい環境であるよう心掛けていく。

⑤⑥⑦⑧⑨⑩

今後も職員の専門性を高めるための施設内研修及び外部研修、勉強会への参加など積極的に行い、施設内で共有を図っていきたいと思います。

学校、家庭での活動と事業所での活動のバランスを考え、利用者一人一人が心身ともに豊かになるような活動の提案と休日にはみんなで取り組めるようなプログラムの立案をおこない満足度を高められるよう努めてまいります。

希望に応じた個人面談の実施（随時継続）

オンライン・電話・メール等による相談等は希望を伺い随時受け付けております。その他、苦情等がよせられた場合においても迅速に対応し改善に努めています。（継続）

半期ごと（6月・12月・必要に応じて）の個別支援計画の作成時期と合わせ、希望者の個人面談の実施を行い、支援内容や、利用者様と保護者様のニーズや課題を共に分析し、本人の未来に向けてよりよい活動を提案していくこととします。しかし、保護者様の学校説明会などの多忙な時期を考慮して臨機応変に行っていくこととします。詳細は会報（お便り）等で発信し周知していくのでお問い合わせください。

また、事業所からの相談なども行う場合がありますのでご協力いただけたら幸いです。

- ⑪ 児童館等の交流などは継続して必要に応じて検討していくこととします。
- ⑫ 支援内容及び利用者負担についての説明は引き続き迅速に行っていきます。
※質問等は随時受け付けております。
- ⑬ 計画内容は作成時に面談等を適切におこない、同意のもと作成させていただいております。引き続き、聞き取りに基づき支援内容の説明をおこなっていく。

⑭ これまで、家族支援を目的とした研修会のご案内はなかったので、今後の目標として発信していきたい。例えば学校主催・保護者向けの研修等もあるので、一般参加可能であれば他の学校の方々にも参加していただけるようお知らせしていく。

⑮⑯⑰⑲⑳

活動報告やその他伝達事項は電話/引渡し時/メールでの問合せ/連絡帳にて日々行っております。利用者様の変化、保護者様の不安や相談に、今後も迅速に対応できるようにしていきます。
支援内容、助言等は共感し共に成長を喜び、利用者様/保護者にとって最善の支援を提案実行していく。
また、各種窓口の案内は契約時の他、お便りなどで適切に案内していく。

⑯ 今期は活動報告/保護者交流/地域交流/卒業生との交流/を目的とした「芋煮会」を開催させていただきました。たくさんの方々のご参加ありがとうございました。
また、時期を見て開催させていただきたいと思います。

㉑ 事業所の活動報告や利用者負担等の変更がある場合、個別連絡・会報（お便り）等にて随時お知らせいたします。事業所単価・保護者負担などについてご不明な点は随時お問い合わせください。自己評価結果もお知らせしていきます。今年度は新たなトラのながぐつHPにて公開しています。

㉒ 個人情報の取り扱いについて事業所内、外部関係者においても継続して周知徹底を行うこととします。

㉓㉔㉕

緊急時対応、防犯、感染症マニュアル等、安全計画の策定（季節ごとや、東京都の指導により随時配布/周知に努めることとします）

※感染症マニュアルの他、業務継続計画の策定を基に、国が定める義務化項目だけでなく、必要項目を様々な観点から再構築し、非常時のフローを職員間で周知し安全な業務継続を行えるようにしていく。

※昨今の地震・降雨などによる災害の頻繁な発生により、事業所としても、東京都及び自治体の指導の下、新たな災害時マニュアルの策定も念頭に置いて、今後の災害時に備えていくこととします。

避難訓練の実施・報告（随時）年数回開催予定、通信にて活動報告させていただきます。

避難備品・災害時備品の追加（年2回点検を実施、不備破損があれば随時追加）

㉗㉘㉙ご意見等

今年度も皆様から温かい評価と言葉をいただけて光栄です引き続き、より良い事業所となれるよう努めてまいります。

<2025年度結果報告及び改善点・継続目標検討より>

2025年度は以上の項目に着目して改善点・継続目標の検討を行いました。上記設問から考えられる項目を随時見直し、改善・継続することとします。今年度におきましても、お便り・トラのながぐつHP等で放課後等デイサービスガイドライン自己評価結果の公表・改善項目検討を行い日々の振り返りを行い、利用者にとって安全かつ有意義な活動を行えるよう努め、保護者の皆様にとっても安心できる環境をつくっていきます。
今後も利用者の皆様・保護者の皆様・スタッフ一同、皆の健康と安全を願いながら、「トラのながぐつ」として最善の活動をしていくこととします。今後ともよろしくお願ひいたします。

以上